

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. TOPLU SMS SÖZLEŞMESİ'NE EK SÖZLEŞME

ENGELSİZ MESAJ HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 TARAFLAR

İşbu Ek Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı Aydınlikevler/Ankara adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Bundan böyle "Türk Telekom" olarak anılacaktır.) ile merkezi



adresinde bulunan



(Bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında / / tarihinde imzalanmış olan Türk Telekomünikasyon A.Ş. Toplu SMS Sözleşmesi'ne ("Ana Sözleşme") ek olarak imzalanmıştır.

İşbu Ek Sözleşme'de, Türk Telekom ve Müşteri hep birlikte "Taraflar"; tek başlarına "Taraflar" olarak da isimlendirilebilir.

MADDE 2 EK SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Ek Sözleşme'nin konusunu, Engelsiz Mesaj Hizmeti'ne ilişkin olarak Taraflar'ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

MADDE 3 TANIMLAR

İşbu Ek Sözleşme'de geçen,

Engelsiz Mesaj Hizmeti ("Hizmet"): İşitme ve konuşma engelli vatandaşlarımızın, başta kamu hizmetleri olmak üzere diğer temel insani ihtiyaçlarını (sağlık, güvenlik, sipariş, randevu, şikâyet, istek ve bunlarla sınırlı olmaksızın diğer ihtiyaçlarını) karşılamak için Müşteri'nin irtibat numarasına (alan koduyla-alan kodsuz çevrilen bir numara veya 444'lü bir numara olabilir) SMS göndermesi sonucunda, SMS metinlerinin Müşteri'nin bilgisayarında görüntülenmesini ve SMS içeriğine göre Müşteri tarafından SMS'i gönderen engelli vatandaşımıza Toplu SMS Hizmeti kapsamında yazılı kısa mesaj gönderilerek talebinin karşılanmasını sağlayan Toplu SMS Hizmeti'nin alt hizmetini,

Kullanıcı: Hizmet kapsamında sabit veya cep telefonundan başta kamu hizmetleri olmak üzere diğer temel insani ihtiyaçlarını (sağlık, güvenlik, sipariş, randevu, şikâyet, istek ve bunlarla sınırlı olmaksızın diğer ihtiyaçlarını) karşılamak için Müşteri'nin irtibat numarasına (alan koduyla-alan kodsuz çevrilen bir numara veya



0 2 2 0 1 3 0 1 0 4 0 2 2

444'lü bir numara olabilir) SMS gönderen işitme ve/veya konuşma engelli vatandaşlarımızı,

ifade eder.

MADDE 4 HİZMETİN İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN KURALLAR

4.1. Türk Telekom, Hizmeti tüm Müşterilerine sunma hakkına sahip olup, işbu Ek Sözleşme'nin imzalanması Hizmet noktasında Müşteri'ye münhasır bir hak sağlamaz.

4.2. Müşteri'nin Hizmet'ten yararlanabilmesi için Taahhütlü Toplu SMS ya da Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden birinden yararlanıyor olması gerekmektedir.

4.3. Hizmet'ten yararlanabilmesi için Müşteri'nin bilgisayarına Engelsiz Mesaj Hizmeti aktivasyonu Türk Telekom veya Türk Telekom'un Çözüm Ortağı tarafından yapılacak ve bu kapsamda Müşteri'nin bilgisayarına bir arayüz kurulumu gerçekleştirilecektir. Müşteri, söz konusu kurulum nedeniyle oluşacak olan yürürlükteki aktivasyon ücretini ödemekle yükümlü olup söz konusu ücret Müşteri'nin ilgili hizmet faturasına yansıtılacaktır. Aktivasyon ücreti yıllık olarak (her yıl) bir defaya mahsus olmak üzere Müşteri'den alınacak olup, yıl için yapılan ilk kurulumda aktivasyon ücreti kıst olarak; devam eden yıllarda ise tam olarak Müşteri'ye yansıtılacaktır.

4.4. Müşteri'nin irtibat numarasına (alan koduyla-alan kodsuz çevrilen bir numara veya 444'lü bir numara olabilir) Kullanıcılar tarafından gönderilen SMS'ler, 4.3. bent hükmünde sözü edilen arayüz sayesinde Müşteri'nin bilgisayarında görüntülenebilecektir. Müşteri, yararlandığı Toplu SMS Hizmeti kapsamında (Taahhütlü Toplu SMS/Taahhütsüz Toplu SMS), kendisine SMS'in iletildiği telefon numarasına yazılı mesaj gönderecektir. Bu bağlamda, Müşteri'nin Kullanıcı'ların telefon numaralarına göndereceği yazılı mesajlar yararlanmış olduğu Toplu SMS Hizmeti tarifesine göre ücretlendirilecektir.

4.5. Müşteri'nin Kullanıcı'ya iletileceği yazılı mesajlardan ve Kullanıcı talebinin karşılanmasına yönelik eksikliklerden veya şikayetlerden Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu olmayıp tüm şikayetlerinin tek muhatabı Müşteri olacaktır.

4.6. Müşteri'nin Hizmet kapsamında engelli vatandaşlarımıza Toplu SMS Hizmeti kapsamında iletileceği tüm yazılı mesajlar için Ana Sözleşme hükümleri geçerli olacaktır.

4.7. Hizmet kapsamında, Kullanıcı'ların kişisel bilgileri ve irtibat bilgileri kendilerinden alınacak onay kapsamında Türk Telekom sistemlerinde tutulacak olup, bu bilgiler Kullanıcı'nın onayı olmadan Türk Telekom tarafından Müşteri ile paylaşılmayacaktır.

4.8. Türk Telekom, Hizmet'e ilişkin olarak bir web sayfası hazırlayacaktır. Söz konusu web sayfasının alan adı Türk Telekom'a ait olacak, içeriği tamamen Türk Telekom tarafından oluşturulacaktır. Türk Telekom, Hizmet'ten yararlanan Müşteriler'in unvanlarına/isimlerine, varsa logosuna/amblemine ve irtibat numaralarına söz konusu web sayfasında yer verecektir. Hizmet'ten yararlanan Müşteriler'in yer aldığı kısımda sıralamada uygulanacak kriter (alfabetik sıralama, sisteme kayıt sırası veya başka bir kriter) ve bu kısma yerleştirilecek logo/amblem veya unvan/ad görsellerinin olması



gereken ebatları tamamen Türk Telekom tarafından belirlenecektir. Müşteri, web sayfasında yer almak üzere, web sayfasında yer almasını istediği logosunu/amblesini, unvanını/adını ve irtibat numarasını doğru ve eksiksiz olarak Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

4.7. Türk Telekom, Hizmet'in tanıtımına yönelik her türlü reklam faaliyetinde bulunabilir. Bu durumda, Müşteri'nin ad/unvan ve logo/amblem bilgilerine/görsellerine Türk Telekom tarafından reklamda yer verilebilir. Gerçekleştirilecek reklam faaliyetlerine ilişkin katlanılacak maliyetlerin paylaşımı daha sonra Türk Telekom ve Hizmet'ten yararlanan Müşteriler tarafından yapılan görüşmelerle belirlenecektir. Türk Telekom, Müşteri'lerin ad/soyad, logo ve amblem bilgilerine/görsellerine yer vermeksizin Hizmet'in tanıtımına yönelik reklam faaliyetinde bulunma hakkına her zaman için sahiptir.

MADDE 5 EK SÖZLEŞME'NİN SONA ERMESİ

İşbu Ek Sözleşme Ana Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi ve Abone'nin Taahhütlü Toplu SMS/Tahhütsüz Toplu SMS aboneliğinin sona ermesi durumunda kendiliğinden sona erecektir. Bununla birlikte, Ana Sözleşme'de düzenlenen fesih sebeplerinden birinin işbu Ek Sözleşme açısından gerçekleşmesi durumunda Ana Sözleşme'de yer verilen fesih kurallarına göre işbu Ek Sözleşme ilgili Taraf'ça feshedilebilecektir. Bu durumda Ana Sözleşme (Ana Sözleşme için bir fesih sebebi söz konusu değil ise) yürürlükte kalmaya devam edecektir.

MADDE 6 DİĞER HUSUSLAR

İşbu Ek Sözleşme'de düzenlenmeyen tüm hususlarda Ana Sözleşme hükümleri aynen geçerlidir.

MADDE 7 EK SÖZLEŞME'NİN İMZA TARİHİ VE SURETİ

İşbu Ek Sözleşme, aslı Türk Telekom'da kalmak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Müşteri'ye verilmek üzere, ■■■ / ■■■ / ■■■■■■■ tarihinde imzalanmıştır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**MÜŞTERİ/Yetkili
Ad-Soyad/Unvan**

